

دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها

إعداد

د / محمد عبدالرحمن محمد السيد صالح

أستهدف البحث إلى:

يهدف البحث إلى التعرف على دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها وذلك من خلال التعرف على :

- الواقع الفعلى لتواجد متطلبات تطبيق عملية الادارة الالكترونية لتطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها.
- واقع الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير النشاط الرياضى من وجهة نظر الاخصائيين الرياضيين بجامعة بنها.

أستخدم الباحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحى التحليلى) القائم على تحليل المعطيات الواقعية الميدانية، وقام الباحث باختيار عينه البحث بالطريقه العمدية من مجتمع البحث التى بلغ حجمها (٨٥) أخصائى رياضى، وبلغ حجم العينة الأساسية (٧٠) أخصائى رياضى فى حين بلغ حجم العينة الاستطلاعية (١٥) أخصائى رياضى تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث، واعتمد الباحث فى جمع البيانات على الدراسات المرجعية والمراجع المتخصصة لبناء أستمارة استبيان دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها.

أهم النتائج:

- ١- الإدارة الإلكترونية لها أثر هام فى تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها.
- ٢- توافر المتطلبات البشرية والقانونية والفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة متوسطة.
- ٣- توافر المتطلبات المالية والادارية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة ضعيفة.

يوصى الباحث:

- ١- ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية داخل الادارة العامة لرعاية الشباب، نظراً لأهميتها فى رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة العمل الإداري .
- ٢- وضع استراتيجية للادارة الالكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات تتناسب مع رؤيتها واهدافها وامكانياتها.
- ٣- ضرورة توفير المتطلبات (البشرية - المالية - الادارية -القانونية -التقنية والفنية) للتحويل الإلكتروني.

مقدمة البحث :

وتُعد الإدارة نشاط متميز له علاقة بجميع أوجه النشاط الإنساني ويُعد المجال الرياضي أحد هذه الأوجه، حيث ساهمت حركة تطورها والاتجاهات الحديثة التي عرفت بالانعكاس على المجال الرياضي والإدارة الرياضية بالخصوص، حيث استعانت بالأساليب العلمية وبلغت أقصى درجات التطور في الوصول إلى الانجازات والبطولات الرياضية وتحطيم الأرقام القياسية وانجاز المنشآت الرياضية وغيرها، حيث كان على الإدارة الرياضية في تطورها العلمي هذا أن تلجأ إلى الإدارة كعلم وفن لإدارة وتنظيم أنشطتها على المستوى الاولمبي والدولي والقاري والمؤسسات الرياضية المختلفة.

وأمام هذه الثورة العلمية والتكنولوجية الهائلة التي صاحبت مجتمع المعرفة، تسببت في تضاعف المعرفة الإنسانية، وفي مقدمتها المعرفة العلمية والتكنولوجية في فترات قصيرة جداً، وإذا كانت المعرفة من المراتب العليا في الهرم الفكري للبشرية، وعنها تتبلور الحكمة كأرقى مرحلة في هذا الهرم، فإن الوصول إلى هذه المعرفة يحتاج إلى توافر المعلومات المطلوبة بالقدر المناسب وفي الوقت المناسب، حتى يمكن للفرد والمجتمع الاستفادة منها متى أراد ذلك. (11 : 123)

ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر، فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم، مما أثر على جوانب المجتمع، وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء كان في العمل أم التعليم أم الوصول إلى المعرفة والمعلومات، وبدأت تلك التكنولوجيات الجديدة والناشئة في جعل الجامعات أكثر جودة عما قبل. (٢٤ : ١٤)

فقد نجم عن الثورة الالكترونية تطور في الحياة الإنسانية، وتغير اجتماعي لحياة الأفراد وغرس كثير من الأفكار الجديدة لديهم نحو التحول الرقمي، وأصبح التحول الرقمي له دور في التوظيف الاجتماعي، وحل مشكلات الفرد في المجتمع من خلال الاعتماد على المعلومات والبيانات، وهو ما يؤكد إسهام التعليم الرقمي في تعزيز ثقافة مجتمعية منفتحة، ولديها من المقومات ما يجعلها تساهم في عملية التطوير بعيداً عن منظور التلقي فقط. (6 : 27)

وتمثل الإدارة الالكترونية نقلة حضارية وثقافية للمجتمعات ويتسع نطاق تأثيرها ليشمل كافة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فإننتاج المعلومات وتشغيلها وتداولها والاستفادة منها في اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف أصبح محورياً حقيقياً للاهتمام الإدارة الجديدة ، وعليه فإن الإدارة الالكترونية تمثل أسلوباً جديداً لتجسيد إدارة عصرية وثقافة محررة من كافة الاكراهات والتصرفات البيروقراطية وذات خدمات نوعية ترقى لتطلعات وآمال المواطنين. (٧ : ٢١)

وتعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما قدمته من آثار إيجابية في تسهيل العمليات الإدارية، وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام، وإتاحة المعلومة في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في دعم عملية الإدارة، ولا تقتصر فوائد الإدارة الإلكترونية على النواحي الإدارية بل تمتد إلى النواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمنظمة، الأمر الذي جعل دراستها ودراسة آثارها من الموضوعات المهمة التي لابد من إلقاء الضوء عليها. (١٢ : ٨٧)

ويرى محمود رضوان (٢٠١٣م) أن الإدارة الإلكترونية تعتبر أحد سمات تطبيقات الأعمال الإلكترونية، خاصة بعد انتشار الانترنت، واستخداماته في تغيير وتطوير أسس إدارة الأعمال ومبادئها، فقد فتحت أبواباً عديدة وبلا حدود للدخول المستمر في مجالات جديدة، إضافة إلى مزايا عديدة والمحافظة على الميزة التنافسية والتعامل مع العولمة، وإضافة أنشطة جديدة في الأسواق الحالية والمرتبقة، والانطلاق إلى خارج الحدود. (٢٠ : ١٩)

ويعرفها عنتر بن مرزوق وآخرون (٢٠١٨م) الإدارة الإلكترونية بأنها تعني قدرة المنظمة على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية كشبكة الانترنت أو أي شبكة اتصال إلكترونية فيما بينها وبين المواطنين ومنظمات الأعمال المتعاملة معها ببسر وسهولة ودقة عالية وبأقل تكلفة وفي أقصر وقت وأي مكان، فهي إذاً إدارة غير مسبوقه، إدارة بلا أوراق وبلا حدود وقتية، كما أنها إدارة بلا مباني وبلا هياكل تنظيمية تقليدية"، وعلى هذا فالإدارة الإلكترونية تمثل أحد الاتجاهات الحديثة في الإدارة، وهي تسعى لتقديم الخدمات وتبسيط الإجراءات وإنجاز المعاملات وتحقيق الأهداف وتنفيذ السياسات واتخاذ القرارات بكفاءة وجودة عالية وسرعة كبيرة، مما ينعكس إيجاباً على علاقة المواطنين بالمنظمة ويجعل الأخيرة بعيدة عن مختلف المشكلات والأزمات التي تهدد استقرارها واستمراريتها في أداء وظائفها الحيوية وتؤثر على قدراتها الذاتية في بناء الميزة التنافسية. (١٣ : ٢٦)

ويرى محمد أسعد (٢٠١٨م) بأنها عملية إعادة هندسة للأعمال والعلاقات الحكومية وذلك بتفعيل تقنية المعلومات والاتصال لتحويلها إلى صيغة إلكترونية، لتقديم الخدمات الحكومية إلى الأفراد وقطاع الأعمال بكفاءة عالية" حيث تهدف إلى جعل الحصول على الخدمات أكثر شفافية وسرعة ومسؤولية لتوفير احتياجات المجتمع وتحقيق طم وحاته، وذلك من خلال تقديم خدمات عامة فاعلة ومتقنة، وخلق تفاعل رقمي بين الأفراد وقطاع الأعمال والوحدات الحكومية. (١٧ : ٥٥)

ويؤكد نجم عبود نجم (٢٠٠٤م) أن الإدارة الإلكترونية هي العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للانترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. (٢٣ : ١٢٧)

وبرأي أحمد محمد غيم (٢٠٠٤م) الإدارة الإلكترونية هي "أداء العمليات بين مجموعة من الشركاء من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات متطورة بغية زيادة كفاءة وفعالية الأداء". (٢ : ٣٠)

وينظر إليها محمد سمير أحمد (٢٠٠٩م) بأنها "تنفيذ الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية". (١٨ : ٤٣)

ويوضح غالب عوض (٢٠١١م) إن الإدارة الإلكترونية تتميز بأنها إدارة غير مسبقة، إدارة بلا أوراق وبلا حدود وقتية، كما أنها إدارة بلا مباني وبلا هياكل تنظيمية تقليدية، وهي بلا ساعة أو بريد وبلا أرشيف «محفوظات» وبناء على ذلك فهي إدارة بالمعرفة. (١٤ : ١١٢)

ويرى الباحث أن الإدارة الإلكترونية هي منهجة جديدة ومتطورة في الإدارة، تقوم على الاستيعاب الشامل والاستخدام الواعي والاستثمار الإيجابي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارس الوظائف الأساسية للإدارة وتسهم الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء خدمات الإدارة وبناء القدرات التنافسية الفعال للمنظمات المعاصرة، وبذلك انتقلت الإدارة من النمط التقليدي المكلف للوقت والمال والجهد إلى النمط الحديث الذي يتميز بالكفاءة والسرعة والمرونة بتطبيق أفكار الإدارة الإلكترونية التي تركز على مبدأ الوقت هو المورد الأكثر حيوية، والآنية بتنفيذ وظائف الإدارة في الوقت المناسب.

مشكلة البحث :

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتى مجالات الحياة الاجتماعية، السياسية، الاقتصادية، الثقافية والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة منها مجتمع المعرفة، الثورة المعرفية، الثورة التكنولوجية والتعليم الرقمي، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي.

وتوضح أنعام الحياي (٢٠١٥م) أن الحاجة للتغيير داخل المنظمات أصبحت أمراً لا مفر منه، فهو أشبه بحاجة الإنسان للماء والهواء، وتستمر حياته خاصة في عالم تلوح فيه التحديات والتقلبات التي أضحت السمة الغالبة على بيئة العمل اليوم، فقد تقارب العالم، وازدادت وتيرة الحياة سرعة، وفرضت علينا قيماً جديدة، لا تسمح بالخمول والاستقرار، أو إهدار الوقت، واغتيال الإبداع والمبدعين، فلا بد من استثمار المواهب، وخلق بيئة تفكير جديدة من أجل النهوض، ونصاعة المستقبل، ولاشك أن التغيير بتوجهاته الإيجابية، يحمل في طياته مصاعب كثيرة، وأزمات جديدة، وينثر في طرقه أسئلة مؤرقة كثيراً ما اصدم مع الواقع القديم، لذا فعملية الإصلاح والتغيير تهدف إلى معالجة مظاهر العيوب والقصور داخل المنظمة ضمن خطة مدروسة، دون إلحاق الضرر بها، وتحدث استجابة للإحساس بأهمية التغيير والتطوير، من أجل الخروج من واقع مأزوم، إلى واقع أفضل لضمان بقاء المنظمة، ورفع مستوى أدائها،

وفي هذه العملية تتصهر جهود القيادة والموظفين بتياراتهم ورغباتهم المختلفة، لتشكيل جبهة تغيير مستخدمة في ذلك شت الأساليب والموارد. (٣ : ١١٦)

ويُعد تطوير الرياضة من الغايات الأساسية التي تسعى إليها الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، باعتباره مصدر أساسي في إعداد وتنمية مواردها للتفاعل مع تحديات ومعطيات العصر، ومتغيراته المحلية والإقليمية والعالمية والعلمية والمعرفية والتكنولوجية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية كافة، والقيام بأعباء التنمية الشاملة والمستدامة في جميع المجالات من أجل التقدم والازدهار بالمجال الرياضي. (٢٢ : ١٤)

ويرى الباحث من خلال عمله كمدرس بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة بنها وخبرته في مجال ادارة الانشطة الرياضية أن الإدارة الإلكترونية من الاتجاهات الحديث في الإدارة، وذلك لاستخدامها التقنيات الإلكترونية المتقدم ذات التأثير الفعال، وهي تمثل إحدى مفاهيم الثورة الرقمية التي تتيح للجميع المعرفة والخدمات الإداري في أقل وقت ممكن وبأقل تكلفه ممكن، وكذلك التواصل الالكتروني بالبيئة الداخلية والخارجية لوضع خطة النشاط الرياضي يتناسب مع الامكانيات بصورة تحقق أقصى استفادة ممكنة منها. وقد فرضت هذه الثورة المعلوماتية بكاف أشكالها أمام الجامعات على اختلاف أشكالها تحديات وعقبات كثيرة. لذلك لابد من تنسيق الجهود المختلفة لمناقشة تلك التحديات والعقبات، وإيجاد الحلول المناسب لها، مع ضرورة مواكب لتطورات التي يشهدها العالم في مجال النشاط الرياضي داخل الجامعات.

وهذا ما دفع الباحث إلى دراسة دور الادارة الالكترونية في تطوير النشاط الرياضي بجامعة بنها.

أهمية البحث والحاجة اليه :

وتبرز أهمية هذا البحث والحاجة إليه، فيما يلي:-

اولاً : الاهمية العلمية للبحث :

تتضح الاهمية العلمية للبحث كونه محاولة للتوصل إلى مجموعة من المؤشرات الأدائية الواجب توافرها لمعرفة دور تطبيق الإدارة الالكترونية في تطوير النشاط الرياضي بجامعة بنها، ويمكن أن تشكل هذه الدراسة إضافة جديدة إلى حقل المعرفة وخصوصاً المكتبة العربية، ويمكن أن تكون هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى تقيس متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات ودراسة متغيرات أخرى غير المتغيرات التي تناولتها الدراسة الحالية، وتتمثل في حيوية موضوع الدراسة في البحوث والدراسات التطبيقية في مجال الإدارة الالكترونية خاصة في المجال الرياضي ومحاولة الوقوف عندها كما أنها تحاول سد بعض النقص في أدبيات الإدارة الالكترونية في المجال الرياضي وتساهم في إيضاح مفهوم ومتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية ببيان أهميتها للإدارة العامة للانشطة الرياضية.

ثانياً : الأهمية التطبيقية للبحث :

كما ان للبحث أهمية تطبيقية لكونه يسهم في وضع توضيح دور الإدارة الإلكترونية بجامعة بنها ومعوقات تطبيقها وسبل معالجتها ومواجهتها، كما أن هذه الدراسة تنظر إلى إسهام الإدارة الإلكترونية في حالة تطبيقها في تطوير النشاط الرياضي من حيث سرعة ودقة وتحسين الأداء ودورها في تعليق إجراءات العمل التقليدية المتبعة في المؤسسات.

هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على دور الادارة الالكترونية في تطوير النشاط الرياضي بجامعة بنها وذلك من خلال التعرف علي :

- ١- الواقع الفعلي لتواجد متطلبات تطبيق عملية الادارة الالكترونية لتطوير النشاط الرياضي بجامعة بنها.
- ٢- واقع الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير النشاط الرياضي من وجهة نظر الاخصائيين الرياضيين بجامعة بنها.

تساؤلات البحث :

- ١- ما مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية، المالية، الإدارية، القانونية، الفنية والتقنية) في رعاية الشباب بالكليات بجامعة بنها ؟
- ٢- ما دور الادارة الالكترونية في تطوير النشاط الرياضي من وجهة نظر الاخصائيين الرياضيين بجامعة بنها ؟

المصطلحات المستخدمة في البحث :

- الإدارة الإلكترونية :

تعرف بأنها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات، حيث تقوم بإنجاز الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ القرارات من خلال استخدام نظم التكنولوجيا المعلومات في داخل المنظمة من ناحية، وتقوم بعمليات ربط المنظمة بفئة المؤثرين وذلك بهدف تطوير علاقات المنظمة مع بيئتها من ناحية أخرى.(12 : 9)

- النشاط:

كل ما يقوم الطلاب ويمرون به من خبرات وبرامج تخطط لها من قبل المسؤولين بالجامعة، بشرط ان تتم خارج الجداول الدراسية الرسمية وفي غير أوقاتها سواء داخل الجامعة أو خارجها. (١٥ : ٢٣)

- النشاط الرياضي.

أحد وسائل التربية الرياضية لتحقيق أغراضها عن طريق النشاط الحركي بهدف تعديل سلوك الفرد وتنشئته من النواحي البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية تحت إشراف قيادة واعية.(37 : 16)

الدراسات السابقة :

اولا : الدراسات العربية :

١. دراسة مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) (٢١) بعنوان تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف، يهدف البحث إلى وضع تصور مقترح للإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف وذلك من خلال التعرف على دراسة الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة، دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة الفوائد المتوقعة من تطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، وبلغ عدد العينة الاستطلاعية (٤٠) فرد، فقد توصل الباحث إلى ما يلي افتقار مديرية الشباب والرياضة ببني سويف لوجود موقع إلكتروني مفعّل ومتاح للجميع، عدم توافر شبكة انترنت داخلية تربط المديرية ببعضها، المتابعة الدورية الجيدة للعاملين بالمديرية ومراكز الشباب بكل سهولة ويسر، عدم توافر قاعدة بيانات كاملة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف تضم جميع أعمال المديرية، ضعف الإمكانيات البشرية بالمديرية للتعامل مع الحاسب الآلي واللغة الإنجليزية، ضعف الثقافة الإلكترونية لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، التواصل المستمر والمباشر مع الهيئات الرياضية التابعة للمديرية.

٢. دراسة أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) (١) بعنوان الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، هدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره على تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس من خلال التعرف على معرفة المعوقات (البشرية، الادارية، المالية، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، وضع آليات للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة، وبلغ عدد العينة الأساسية (٢٠٠) (مفحوص، وكان من أهم النتائج معرفة المعوقات (المالية، الادارية، البشرية، التقنية) للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع آليات تمكن الكلية من تطبيق الادارة الالكترونية بها والتوصل إلى بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق.

٣. دراسة اوعيل عبد الصمد ، زحاف محمد (٢٠٢٠م) (٤) بعنوان الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، تهدف هذه الدراسة إلى إبراز إسهامات تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط، التنظيم، عملية التوجيه والرقابة، إذ أنها تعد مدخلا معاصرا لتطوير وتحديث المنظمات ومواجهة مشكلات الإدارة التقليدية، وتم

استخدام المنهج الوصفي علي عينة (٢٥) موظفاً من موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة، الجزائر، وقد أشارت أهم نتائج البحث إلي أن لتطبيق الإدارة الالكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأنها تمثل منهاجاً حديثاً يقوم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم، وزيادة فعالية التوجيه باعتباره عملية التأثير على سلوك الأفراد لضمان تركيز جهودهم، وتحسن آليات الرقابة حيث تعتبر عنصراً رئيسياً وهاماً من عناصر العملية الإدارية التي يقوم بها الإداري بالمؤسسات الرياضية، ومن أهم التوصيات عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية والاهتمام بالبنية التحتية للتقنية والشبكات داخل المؤسسات الرياضية.

٤. دراسة سمير بن سايح (٢٠١٩م) (١٠) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس وهذا من وجهة نظر الإداريين، واستخدم الباحث أداة الاستبيان على عينة الدراسة وهي مجموعة من الإداريين العاملين بذات المعهد تم اختيارهم عشوائياً وعددهم (١٤) عامل، وتوصلت الدراسة إلى انه توجد معوقات تقنية وبشرية وتنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الالكترونية وهذا بدرجة كبيرة .

٥. دراسة محمد محمود الشرقاوي (٢٠١٩م) (١٩) بعنوان ملف انجاز الكتروني مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها، هدفت الدراسة إلى تصميم ملف انجاز الكتروني مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها تكونت عينة الدراسة من (٢٢٧) مديراً من جميع مراحل التعليم العام، واستخدم المنهج الوصفي المسحي التحليلي، استطاع الباحث التوصل الى استخلاصات البحث بمحتويات قوائم ملف الانجاز الكتروني لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها كما يلي:-

- قائمة جامعة بنها.
- قائمة ادارة النشاط الرياضي بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الموارد المادية والمالية لادارة النشاط الرياضي بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الموارد البشرية والقيادات الادارية لادارة النشاط الرياضي بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.
- قائمة الانشطة الرياضية لادارة النشاط الرياضي بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها.

ثانيا : الدراسات الاجنبية :

١. دراسة أويديمي(Oyedemi) (٢٠١٥م) (٢٧) بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المدرسة الفاعلة: وجهة نظر الإداريين نيجيريا"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى وجهات نظر الإداريين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة المدرسة الفعالة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (١٤٠) إدارياً، منهم (٤٠) مديراً و(٨٠) نائب مدير، تم اختيارهم عشوائياً من المدارس الثانوية بولاية أوسن، وتم استخدام الاستبانة كأداة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس ونوابهم تجاه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة الفعالة، ووجود نقص واضح في الأجهزة والشبكات في المدارس، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير عدد كاف من وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمدارس من قبل الحكومة وأولياء الأمور، والعمل على تقديم التمويل الكافي للمدارس لإمدادها بشبكة الانترنت ووسائل الاتصالات الحديثة.

٢. دراسة Rahman and Hussain (٢٠١١م) (٢٨) بعنوان

"The Impact of Information Technology on Performance Evaluation in Developing Countries: An Empirical Study"

هدفت الدراسة إلى استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على وظائف المديرين، وعلى تقييم الأداء باستخدام مقاييس مالية وغير مالية، طبقت هذه الدراسة على قطاع الخدمات المصرفية في الدول النامية، وتحديداً في بنغلاديش والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وعمان . استخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وشملت عينة الدراسة ثلاث مجموعات من (١٠٦) مدير من جميع الدول، تم تصنيفهم بناء على تصورهم لمدى تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على وظائفهم (عالي، متوسط، منخفض)، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود أثر إيجابي لتطبيق تكنولوجيا المعلومات على أداء المديرين لوظائفهم، أن تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات كان بدرجات مختلفة، حيث أثر على مقاييس تقييم الأداء المرتبطة بالربحية والإنتاجية بشكل أكبر من التكلفة. إن تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على مقاييس تقييم الأداء الغير مالية أكبر من المالية، بالإضافة إلى أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يجعل المنظمات أكثر مرونة وشفافية، وسرعة في الاستجابة للتغيرات البيئية.

٣. دراسة Karunasena, & Deng (٢٠١١م) (٢٦) بعنوان "قياس القيمة المقدمة من الحكومة الإلكترونية: دراسة حالة سريلانكا".

"Measuring the public value of e-government: a case study from Sri Lanka"

هدفت الدراسة الى قياس القيمة المقدمة من برنامج الحكومة الالكترونية فر سريلانكا، وركزت الدراسة على اربعة أبعاد هي تقديم الخدمة الالكترونية، تحقيق الاهداف الحكومية، تطوير الثقة، وفعالية المؤسسات الحكومية، واستخدمت الدراسة المنهج الوفي التحليلي من خلال استخدام بيانات المسوح

الوطنية المتعلقة بتطوير الحكومة الالكترونية في سريلانكا، وتوصلت الدراسة الى اهم النتائج يوجد عدم رضا عن الخدمات المقدمة من خلال برنامج الحكومة الالكترونية، والبيئة غير الامنة، وأن هناك ضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤. دراسة **Haines and Lafleur (2008) (25)** بعنوان

"Information Technology Usage and Human Resource Roles and Effectiveness" هدفت الدراسة استكشاف الأثر المحتمل لتكنولوجيا المعلومات على وظائف وفعالية الموارد البشرية، والتعرف على استخدامات تكنولوجيا المعلومات من خلال تسعة مجالات و اسعة (المراجعات والاستقصاءات، واستحقاقات الموظفين، التعويضات والمكافآت، والصحة والسلامة، وأداء الإدارة، والتخطيط والتطوير الوظيفي، والتوظيف والتدريب والتطوير، وعلاقات الموظفين)، ومدى مشاركة الموارد البشرية في الوظائف الإستراتيجية وفعاليتها، وتعتبر هذه الدراسة أول محاولة فعلية لقياس هذا الأثر، تم عمل دراسة استقصائية على عينة شملت (١,٥٥٦) من كبار المديرين التنفيذيين للموارد البشرية في الشركات الكندية الرائدة . توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات (IT) لدعم وظائف الموارد البشرية مرتبط بإشراكهم في الوظائف الإستراتيجية واعتبارهم شريك استراتيجي وعامل محوري في عملية التغيير، أثبتت الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) والفعالية التقنية والإستراتيجية في وظائف الموارد البشرية.

٥. دراسة (**Seresht and others ٢٠٠٨م**) (٢٩) بعنوان

"E-management: Barriers and Challenges In Iran"

هدفت هذه الدراسة إلى عرض وتحليل أبرز العقبات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وشملت عينة الدراسة (٤٥) هيئة تضمنت هيئات عامة وخاصة، وتم توزيع الاستبيانات على (٢٠٠) خبير وعالم ومدير، وقد توصلت الدراسة إلى المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران وهي معوقات إدارية من أهمها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والدافعية والدعم، وعدم كفاية التزام الإدارة العليا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات. معوقات بشرية من أبرزها مقاومة الموظفين للتغير، وافتقار الموظفين إلى الاهتمام والدافعية لتطبيق التكنولوجيا الحديثة، كما بينت الدراسة أن من أكثر العقبات التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية هي العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تُعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية.

أجراءات البحث :

- منهج البحث :
استخدم الباحث المنهج الوصفي مستخدماً أسلوب المسح التحليلي، لملائمة لطبيعة ومتغيرات البحث.

- مجتمع البحث :
يتمثل مجتمع البحث في الاخصائيين الرياضيين بالادارة العامة لرعاية الشباب وكليات جامعة بنها والبالغ عددهم (٨٥) أخصائي رياضي.

- عينة البحث :
قام الباحث باختيار عينه البحث بالطريقة العمدية من الاخصائيين الرياضيين بالادارة العامة لرعاية الشباب وكليات جامعة بنها والتي استطاع الباحث أخذ موافقات ادارية وعمل مقابلات شخصية معهم، حيث بلغت حجم العينة (٨٥) فرد، وبلغ حجم العينة الأساسية (٧٠) فرد في حين بلغ حجم العينة الاستطلاعية (١٥) فرد تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث، وجدول (١) يوضح توصيف مجتمع وعينة البحث.

جدول (١)
توصيف أفراد عينة البحث الأساسية والاستطلاعية

م	الاتحادات الرياضية	العينة الاساسية		العينة الاستطلاعية		مجتمع البحث	
		العدد	النسبة المئوية%	العدد	النسبة المئوية%	العدد	النسبة المئوية%
1	مدير الادارة العامة لرعاية الشباب	1	1.18%	0	0%	1	1.18%
2	مديرى ادارة النشاط الرياضى بالكليات	12	14.12%	4	4.71%	16	18.82%
3	الاخصائيين الرياضيين بالكليات	57	67.06%	11	12.94%	68	80%
الاجمالي		70	82.35%	15	17.65%	85	100%

- أدوات جمع البيانات :
اعتمد الباحث في جمع البيانات على المراجع المتخصصة والمقابلات الشخصية والدراسات المرجعية كدراسة مصطفى معبد (٢٠٢١م)، أحمد رمضان (٢٠٢٠م)، محمد الشرقاوى (٢٠١٩م)، (Karunasena & Deng ٢٠١١م) لبناء أستمارة الاستبيان كوسيله لجمع البيانات والمعلومات في البحث بعد التأكد من صدقها وثباتها.

أستمارة الاستبيان :

- خطوات بناء الاستبيان :

أولاً / تحديد المحاور الرئيسية لاستمارة الاستبيان :

قام الباحث بتحديد المحاور الرئيسية المستخدمة بأستمارة الاستبيان عن طريق الإطلاع على الدراسات المرجعية والمراجع العلمية المتخصصة، ثم قام بتصميم أستمارة لاستطلاع رأي الخبراء وأشتملت على المحاور الرئيسية المقترحة، كما قام الباحث بعرض المحاور المقترحة على عدد (٥) من الخبراء في مجال الادارة الرياضية مرفق (١) حيث تم تحديدهم وفقاً للمعايير التالية :-

- أن يكون أكاديمياً حاصلاً على درجة دكتوراه مجال الادارة الرياضية.
- أن يكون لديه خبرة في العمل بمجال الادارة الرياضية لا تقل عن خمسة عشرة عاماً.
- وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول المحاور الرئيسية المقترحة للاستبيانات ومعرفة مدى ارتباط المحور بموضوع البحث، وازضافة او دمج بعض المحاور او حذف بعضها ومعرفة النسبة المئوية لكل محور، وتم تحديد (٢) محاور اساسية و(٥) محاور فرعية لاستمارة الاستبيان الخاصة بالادارة الالكترونية مرفق (٢)،

ثانياً / تحديد العبارات المكونة لاستمارة الاستبيان وصياغتها :

قام الباحث بصياغة العبارات الخاصة بكل محور من خلال الإطلاع على المراجع المتخصصة والدراسات المرجعية، وكذلك الإستعانة بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، وتم اختيار المعايير الآتية لوضع العبارات :-

- تحمل العبارة معنى واحد محدد او تتبنى فكره واحده فقط لتعبر عنها.
 - كل عبارة مستقلة عن غيرها من عبارات الاستبيان، أى لا تكون مبنيه على غيرها من العبارات.
 - صياغه العبارات بطريقه تقريريه والابتعاد عن استخدام اسلوب النفي.
 - استبعاد المفردات البديهيه والمفردات المعقده.
- ثم قام الباحث بتصميم إستمارة الإستبيان في صورتها المبدئية، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء، وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات الموضوعه لكل محور وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترح والذي يمثل في استجابة لاستخدامه في التطبيق الأساسي وكذلك اقتراح ميزان آخر أكثر مناسبة وكانت استجابة الخبراء لميزان التقدير المقترح (١٠٠٪)، والجدول رقم (٢) يوضح توصيف إستمارة الإستبيان في صورته المبدئية.

جدول (٢)

توصيف إستمارة الإستبيان الادارة الالكترونية في صورته المبدئية

م	أسم المحور	عدد العبارات	النسبة المئوية٪
	المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية	28	70٪
1	المتطلبات البشرية	6	15٪
2	المتطلبات المالية	6	15٪

3	المتطلبات الادارية	6	15%
4	المتطلبات القانونية	5	12.50%
5	المتطلبات الفنية والتقنية	5	12.50%
المحور الثانى : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضى		12	30%
المجموع الكلى		40	100%

- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الإستطلاعية على عينة بلغ عددها (١٥) اخصائى رياضى من داخل مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية فى الفترة من 28/4/2021 إلى 2021/1/4م وذلك بهدف :-

- التأكد من مدى مناسبة أستمارة الاستبيان المقترحة لعينة البحث.
- تحديد المساعدين والتأكد من فهمهم لأستمارة الاستبيان.
- التأكد من تحقيق المعاملات العلمية لأستمارة الاستبيان المستخدمة فى البحث.
- المعاملات العلمية لأستمارة الاستبيان :

أولاً : صدق المحتوى :

قام الباحث بعرض محاور وعبارات أستمارة الاستبيان على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (٥) خبراء (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة المحاور وعبارات الموضوعة لكل محور، وبهذا يتحقق الباحث من صدق ومضمون محاور وعبارات أستمارة الاستبيان وفقاً لآراء الخبراء حيث ارتضى الباحث بنسبة ٨٠% للموافقة على المحاور وعبارات الاستبيان.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور و عبارات أستمارة الاستبيان (ن = ٥)

المحاور		العبارات						
		المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية						
		100%						
المتطلبات البشرية	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	
	التكرار	5	5	5	4	5	4	
	النسبة المئوية	100%	100%	100%	80%	100%	80%	
المتطلبات المالية	رقم التساؤل	1	2	3	4	5	6	
	التكرار	5	4	5	5	5	5	
	النسبة المئوية	100%	80%	100%	100%	100%	100%	
المتطلبات الادارية	رقم التساؤل	1	2	3	4	5	6	
	التكرار	5	5	4	5	5	5	
	النسبة المئوية	100%	100%	80%	100%	100%	100%	
المتطلبات القانونية	رقم التساؤل	1	2	3	4	5		
	التكرار	4	5	5	5	5		
	النسبة المئوية	80%	100%	100%	100%	100%		
المتطلبات الفنية والتقنية	رقم التساؤل	1	2	3	4	5		
	التكرار	4	5	5	5	5		
	النسبة المئوية	80%	100%	100%	100%	100%		
المحور الثانى : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضى		100%						

9	8	7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة	دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي
5	5	5	5	4	4	2	5	5	التكرار	
%100	%100	%100	%100	%80	%80	%40	%100	%100	النسبة المئوية	
						12	11	10	رقم التساؤل	
						5	4	5	التكرار	
						%100	%80	%100	النسبة المئوية	

يتضح من جدول (٣) والخاص بالنسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات استمارة استبيان المقترحة نحو الصورة الاولى، حيث أن جميع العبارات التي حصلت على نسبة مئوية من (٨٠٪) فأكثر من آراء الخبراء ليصبح إجمالي عبارات استمارة الاستبيان الادارة الالكترونية (٤٠) عبارة.

ثانياً : صدق الإتساق الداخلي :

قام الباحث بإجراء الإتساق الداخلي من خلال تطبيق استمارة الاستبيان بعد رأي الخبراء على العينة الاستطلاعية التي بلغ قوامها (١٥) أخصائي رياضي والتي تم تحديدها مسبقاً، وذلك لحساب صدق الإتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور التي يندرج تحته العبارة، وتم إجراء التطبيق على العينة الاستطلاعية وهذا يتضح في جدول رقم (٤).

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور في استمارة الاستبيان

(ن=١٥)

م	العبارات	معامل الارتباط (ر)
المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية		
- المتطلبات البشرية		
1	هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	0.509
2	يتوفر في الجامعة الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	0.551
3	يوجد قدرة لدى العاملين على استخدام الحاسوب والانترنت.	0.613
4	يوجد في الجامعة عدد كاف من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.	0.576

تابع جدول (٤)

معاملات الارتباط بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور في استمارة الاستبيان

(ن=١٥)

م	العبارات	معامل الارتباط (ر)
5	تتوفر لدي قدرة على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بشكل جيد.	0.634
6	يوجد في الجامعة متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.	0.518
- المتطلبات المالية		
1	يتوفر في الجامعة المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها.	0.791
2	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.	0.657
3	يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة.	0.511
4	يتوفر الدعم المالي اللازم لتدريب الموارد البشرية وتأهيلهم.	0.727
5	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدرسين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.	0.647

0.549	يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة وتطوير البرامج.	6
- المتطلبات الادارية		
0.582	تعمل الإدارة العليا على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الالكترونية.	1
0.755	يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الالكترونية.	2
0.630	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الالكترونية.	3
0.569	توجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية.	4
0.667	توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الالكترونية.	5
0.497	تقوم الإدارة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الالكترونية.	6
- المتطلبات القانونية		
0.543	يؤدي استخدام الإدارة الالكترونية إلى زيادة الثقة في التعاملات الالكترونية.	1
0.652	تتوفر في الجامعة خطط وآليات لحماية أمن المعلومات وسريتها.	2
0.665	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3
0.762	يوجد لجنة تضع الخطط وتنفذ وتتابع تطبيق الإدارة الإلكترونية.	4
0.516	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	5
- المتطلبات الفنية والتقنية		
0.741	تتوفر النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية الحديثة.	1
0.629	يوجد ربط بين المركز الرئيسي للجامعة والفروع عن طريق شبكات الحاسب الآلي.	2
0.680	يوجد موقع الكتروني فاعل للجامعة على شبكة الانترنت.	3
0.76	إمكانية أداء العمل عبر شبكة المعلومات الخاصة بالجامعة .	4
0.632	يوجد ربط إلكتروني ما بين دوائر وأقسام الجامعة المختلفة.	5

تابع جدول (٤)

معاملات الارتباط بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور في إستمارة الاستبيان

(ن=١٥)

م	العبارات	معامل الارتباط (ر)
المحور الثاني : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي		
1	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين الاتصالات بين الاخصائيين الرياضيين وزيادة كفاءة العمليات الإدارية .	0.698
2	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة حفظ المعلومات وأماكن الأرشيف الخاصة بالانشطة الرياضية.	0.692
3	تعمل الإدارة الإلكترونية على التغلب على العقبات التي تخفض من مستوى اداء الاخصائيين الرياضيين.	0.615
4	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين مستوى أداء الاخصائيين الرياضيين في الجامعة.	0.750

0.508	تعمل الإدارة الإلكترونية على تنظيم أعباء العمل اليومي للاخصائيين الرياضيين في تنفيذ الأنشطة الرياضية.	5
0.417	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديد مسؤوليات واضحة للاخصائيين الرياضيين .	6
0.521	تعمل الإدارة الإلكترونية على سرعة إيصال التعليمات للاخصائيين الرياضيين .	7
0.595	تساعد الإدارة الإلكترونية على زيادة كفاءة برامج الأنشطة الرياضية المقدمة.	8
0.798	تعمل الإدارة الإلكترونية على استيعاب عدد أكبر من الطلاب في وقت محدد	9
0.760	تعمل الإدارة الإلكترونية على إلغاء نظام الأرشيف الورقي للأنشطة الرياضية.	10
0.526	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة الإجراءات الإدارية في تنفيذ النشاط الرياضي بالجامعة.	11
0.673	تحقق الإدارة الإلكترونية سرعة ودقة وشفافية العمل في النشاط الرياضي بالجامعة .	12

قيمة "ر الجدولية عند مستوى (0.05) = 0.4821

يتضح من جدول (٤) ان جميع عبارات أستمارة الاستبيان جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) حيث ان جميع قيم معاملات الارتباط المحسوبة اكبر من قيمة معامل الارتباط الجدولية عند مستوى (0.05)، مما يدل على ان محاور وعبارات استمارة الاستبيان الخاصة بالادارة الالكترونية على درجة مقبولة من الصدق.

ثالثاً : الثبات :

لتحقيق ثبات أستمارة الاستبيان، قام الباحث باستخدام معامل (الفا كرونباخ)، وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي :-

جدول (٥)

قيم معامل ألفا Alpha لمحاور أستمارة الاستبيان (ن=١٥)

م	المحاور	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا Alpha كرونباخ
المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية			
1	المتطلبات البشرية	6	0.654**
2	المتطلبات المالية	6	0.578**
3	المتطلبات الادارية	6	0.812**
4	المتطلبات القانونية	5	0.798**
5	المتطلبات الفنية والتقنية	5	0.753**
	المحور الثاني : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي	12	0.781**

قيمة "ر الجدولية عند مستوى (0.05) = 0.4821

يتضح من جدول (٥) ان أستمارة الاستبيان (الادارة الالكترونية) جميعها على درجة عالية من الصدق والثبات، وتؤكد الثقة في النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

- الدراسة الأساسية :

بعد تحديد مشكله البحث وهدفه وتساؤلاته واختيار عينه البحث وفقاً لشروط اختيار عينه البحث قام الباحث بالاتي:-

- ١- تطبيق استماره الاستبيان في الفتره من 5/2021/٩ الى 2٩/٩/٢٠٢١م.
- ٢- تفرغ النتائج في الفتره من ٣٠/9/2021م الى 28/10/2021م.
- ٣- المعالجه الاحصائيه للبيانات المجمعه حيث استخدام البرنامج الاحصائي Spss.

- المعالجات الإحصائية :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الاحصائي SPSS وهي التكرارات والنسب المئوية - المتوسط الحسابي - معامل الارتباط - المتوسط الحسابي المرجح - الوزن النسبي - كما ٢١. ولقد ارتضى الباحث مستوى (٠.٠٥) لقبول نتائج البحث، كما ارتضى الباحث قبول النتائج التي تتجاوز نسبه (٨٠%)، كما استعان الباحث بميزان تقدير ثلاثي.

عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها :

تحقيقاً لهدف البحث ووصولاً للاجابة على تساؤلاته وفي حدود ما توصل اليه الباحث من بيانات خلال المنهج المستخدم وعينة البحث وادوات جمع البيانات المختارة والتحليل الاحصائي المستخدم يعرض الباحث تساؤلات البحث ومناقشتها.

أولاً : عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الاول :

عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الأول الذي ينص على ما مدى توافر متطلبات الإدارة

الإلكترونية (البشرية، المالية، الإدارية، القانونية، الفنية والتقنية) في رعاية الشباب بالكليات بجامعة بنها؟

جدول (٦)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات البشرية) (ن=٧٠)

م	العبارات	التكرارات			الدرجة المقدره	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي %	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق				
1	هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	10	40	20	1.86	61.90 %	6	
2	يتوفر في الجامعة الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	21	24	25	1.94	64.76 %	3	
3	يوجد قدرة لدى العاملين على استخدام الحاسوب والانترنت.	24	20	26	1.97	65.71 %	2	
4	يوجد في الجامعة عدد كاف من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.	19	23	28	1.87	62.38 %	5	
5	تتوفر لدي قدرة على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بشكل جيد.	28	14	28	2.00	66.67 %	1	
6	يوجد في الجامعة متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.	18	29	23	1.93	64.29 %	4	

المجموع الكلي

64.29 1.93 135

يتضح من الجدول (٦) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات البشرية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٣٥)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٩٣)، ووزن مئوي بنسبة (٦٤.٢٩٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (٧)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات المالية) (ن=٧٠)

م	العبارات	التكرارات			الدرجة المقدره	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي %	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق				
1	يتوفر في الجامعة المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها.	13	32	25	1.83	60.95%	3	
2	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.	11	12	47	1.49	49.52%	6	
3	يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة.	9	29	32	1.67	55.71%	4	
4	يتوفر الدعم المالي اللازم لتدريب الموارد البشرية وتأهيلهم.	20	23	27	1.90	63.33%	2	
5	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدرسين مؤهلين لتدريب الاخصائيين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.	7	25	38	1.56	51.90%	5	
6	يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة وتطوير البرامج.	33	19	18	2.21	73.81%	1	
المجموع الكلي					1.78	59.21%		

يتضح من الجدول (٧) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات المالية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٢٤.٣)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٧٨)، ووزن مئوي بنسبة (٥٩.٢١٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (المالية) لدى عينة البحث جاء بدرجة منخفضة.

جدول (٨)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الادارية) (ن=٧٠)

م	العبارات	التكرارات			الدرجة المقدره	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي %	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق				
1	تعمل الإدارة العليا على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنويًا على استخدام الإدارة الإلكترونية.	19	33	18	2.01	67.14%	1	
2	يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	11	15	44	1.53	50.95%	6	
3	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	11	31	28	1.76	58.57%	4	
4	توجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة	19	24	27	1.89	62.86%	3	

							الإلكترونية.	
5	%56.67	1.70	119	33	25	12	توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية.	5
2	%63.81	1.91	134	29	18	23	تقوم الإدارة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.	6
							المجموع الكلي	
%60		1.80	126					

يتضح من الجدول (٨) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الادارية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٢٤.٣)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٨٠)، ووزن مئوي بنسبة (٦٠٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (الادارية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (٩)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات القانونية) (ن=٧٠)

الترتيب	الوزن المئوي %	الوسط الحسابي المرجح	الدرجة المقدره	التكرارات			العبارات	م
				موافق	الى حد ما	غير موافق		
1	%84.76	2.54	178	6	20	44	يؤدي استخدام الإدارة الإلكترونية إلى زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية.	1
5	%50.48	1.51	106	45	14	11	تتوفر في الجامعة خطط وآليات لحماية أمن المعلومات وسريتها.	2
3	%57.14	1.71	120	31	28	11	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3
2	%70.48	2.11	148	19	24	27	يوجد لجنة تضع الخطط وتنفذ وتتابع تطبيق الإدارة الإلكترونية.	4
4	%55.71	1.67	117	35	23	12	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	5
							المجموع الكلي	
63.71%		1.91	133.8					

يتضح من الجدول (٩) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات القانونية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٣٣.٨)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (١.٩١)، ووزن مئوي بنسبة (٦٣.٧١٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (القانونية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (١٠)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الفنية والتقنية) (ن=٧٠)

الترتيب	الوزن	الوسط	الدرجة	التكرارات	العبارات	م
---------	-------	-------	--------	-----------	----------	---

	موافق	الى حد ما	غير موافق	المقدرة	الحسابى المرجح	المئوي %			
1	11	18	41	110	1.57	52.38%	تتوفر النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة.		
2	20	31	19	141	2.01	67.14%	يوجد ربط بين المركز الرئيسي للجامعة والفروع عن طريق شبكات الحاسب الآلى.		
3	26	27	17	149	2.13	70.95%	يوجد موقع الكتروني فاعل للجامعة على شبكة الانترنت.		
4	27	19	24	143	2.04	68.10%	إمكانية أداء العمل عبر شبكة المعلومات الخاصة بالجامعة.		
5	16	23	31	125	1.79	59.52%	يوجد ربط إلكتروني ما بين دوائر وأقسام الجامعة المختلفة.		
المجموع الكلى							63.62%	1.91	133.6

يتضح من الجدول (١٠) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الفنية والتقنية) حصلت على المجموع الكلى للمحور فى الدرجة المقدرة بقيمة (١٣٣.٦)، ومتوسط حسابى مرجح بقيمة (١.٩١)، ووزن مئوى بنسبة (٦٣.٦٢%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (الفنية والتقنية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

جدول (١١)

والوسط الحسابى المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية
ن = ٧٠

م	أسم المحور	الدرجة المقدرة	الوسط الحسابى المرجح	الوزن المئوي %	الترتيب		
1	المتطلبات البشرية	135	1.93	64.29%	1		
2	المتطلبات المالية	124.3	1.78	59.21%	5		
3	المتطلبات الادارية	126	1.80	60%	4		
4	المتطلبات القانونية	133.8	1.91	63.71%	2		
5	المتطلبات الفنية والتقنية	133.6	1.91	63.62%	3		
المجموع الكلى					62.17%	1.87	130.5

يتضح من الجدول (١١) استجابات أفراد عينة البحث على جميع ابعاد المحور الاول متطلبات الإدارة الإلكترونية حيث حصلت على المجموع الكلى للمحور فى الدرجة المقدرة بقيمة (١٣٠.٥)، ومتوسط حسابى مرجح بقيمة (١.٨٧)، ووزن مئوى بنسبة (٦٢.١٧%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية- المالية - الادارية - القانونية - الفنية والتقنية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

كما يتضح من الجدول (١١) ان واقع المتطلبات البشرية اللازمة للإدارة الإلكترونية لتطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها من وجهة نظر الاخصائيين الرياضيين جاءت فى الترتيب الاول بدرجة متوسطة بوزن نسبى بقمية (٦٤.٢٩٪)، والمتطلبات القانونية فى الترتيب الثانى على وزن نسبى بقمية (٦٣.٧١٪)، والمتطلبات الفنية والتقنية فى الترتيب الثالث على وزن نسبى بقمية (٦٣.٦٢٪)، والمتطلبات الادارية فى الترتيب الرابع على وزن نسبى بقمية (٦٠٪)، والمتطلبات المالية فى الترتيب الخامس على وزن نسبى بقمية (٥٩.٢١٪).

ويعزو الباحث هذه النتيجة ودرجة الاستجابة عينة البحث الكلية المنخفضة فى واقع متطلبات المالية الى ضعف المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها وتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة وعدم وجود نظام حوافز للمتميزين فى مجال الإدارة الالكترونية وتدريبهم وتأهيلهم، وعدم الاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب الاخصائيين الرياضيين على تطبيق آليات العمل الالكتروني.

ويؤكد محمود أحمد رضوان (٢٠١٣م) (٢٠) على ضرورة وجود متطلبات مالية تختلف فى نوعها وحجمها عن المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة التقليدية، ومن أهم متطلباتها، التخطيط المالي الرشيد، ورصد المخصصات الكافية، مما يقتضى إعادة النظر فى نظام الأولويات وتوفير الأموال الكافية لإجراء التحول المطلوب.

كما يوضح الباحث ضعف المتطلبات الادارية الى عدم تهيئة الإدارة العليا للاخصائيين الرياضيين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الالكترونية وقلة تقديم دورات تدريبية متخصصة لهم فى مجال الإدارة الالكترونية، كما لا يوجد مرونة فى الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية وخطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الالكترونية، وعدم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة فى مجال الإدارة الالكترونية.

ويرى سعد غالب ياسين (٢٠١٧م) أنه من أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة، ولذا ينبغي تحديد أهداف ورغبات الإدارة بشكل صحيح، والتخطيط الفعال لاحتياجات النظام ومشاركة الإدارات الرئيسية فى المنظمة فى الإعداد والتصميم للنظام. (٩ : ٢٥)

ويعزو الباحث نتيجة ودرجة الاستجابة لعينة البحث الكلية المتوسطة فى واقع المتطلبات البشرية والقانونية والفنية والتقنية الى قلة تنفيذ خطط لتدريب وتأهيل للاخصائيين الرياضيين على استخدام

تكنولوجيا المعلومات وضعف قدرة بعض الاخصائيين على استخدام الحاسوب والانترنت، والعدد غير الكافي من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.

كما يعزو الباحث توافر المتطلبات القانونية والفنية والتقنية في الجامعة بمستوى متوسط نظراً لضعف الخطط وآليات الحماية لأمن المعلومات وسريتها، والاستعانة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض الاوقات، وعدم تحديث النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم الربط بين المركز الرئيسي للجامعة وبعض الفروع عن طريق شبكات الحاسب الآلي.

وهذا يتفق مع دراسة (Seresht and others ٢٠٠٨م (29) إلى وجود معوقات تواجه الإدارة الإلكترونية وهي معوقات إدارية من أهمها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والدافعية والدعم، وعدم كفاية التزام الإدارة العليا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات، معوقات بشرية من أبرزها مقاومة الموظفين للتغيير، وافتقار الموظفين إلى الاهتمام والدافعية لتطبيق التكنولوجيا الحديثة، كما بينت الدراسة أن من أكثر العقبات التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية هي العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تُعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية.

كما تتفق مع نتائج دراسة Karunasena, & Deng (٢٠١١م) (٢٦) على عدم رضا عن الخدمات المقدمة من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية، والبيئة غير الامنة، وأن هناك ضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويرى الباحث أن العنصر البشري يشكل أهم مورد في أي مؤسسة، باعتباره العامل الديناميكي، والعمل الذي يؤديه يجعل أداءه سواء كان إدارياً أو تنفيذياً هو الأساس في أداء المؤسسة، وكذلك هو مخزون استراتيجي مهم، تملكه المؤسسة للبقاء والنمو والازدهار والوقوف في وجه التحديات، وبهذا يمكن القول أن السبيل الوحيد للتفوق والتميز في المؤسسة، هو الأداء الجيد للعاملين، باعتبار العاملين هم الركيزة الأساسية التي تقوم عليها أي مؤسسة، وذلك من خلال ممارسة مختلف النشاطات، بحيث لا يمكن بلوغ أي هدف دون أن يكون هناك أي أداء حقيقي ينظر إليه.

كما يرى الباحث أن المتطلبات الفنية والتقنية يشكل حجر الأساس لتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمثل الأجهزة والتقنيات اللازمة لإنجاح المشروع، ويتم من خلالها تمثيل المعلومات ونقلها إلكترونياً مع ضمان سريتها ودفنها وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام الشبكات الإلكترونية بصحتها ومصداقيتها، وتوفير متطلبات نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن المتطلبات البشرية من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع وفي أي منظمة، لذلك يعتبر ذا أهمية بالغة في

تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعليه يجب توفير العناصر المؤهلة ومواصلة تدريبها وتمييزها باستمرار لمواكبة التطور التكنولوجي بكافة أبعاده.

وهذا يتفق مع دراسة أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) (١) أن هناك معوقات (المالية، الادارية، البشرية، التقنية، القانونية) للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع آليات تمكن الكلية من تطبيق الادارة الالكترونية بها والتوصل إلي بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق.

وبهذا يتم الاجابة على التساؤل الاول والذي ينص على ما مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية (البشرية، المالية، الإدارية، القانونية، الفنية والتقنية) في رعاية الشباب بالكلية بجامعة بنها ؟

ثانيا : عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الثاني :

عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الثاني الذى ينص على ما دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى من وجهة نظر الاخصائين الرياضيين بجامعة بنها ؟

جدول (١٢)

تكرارات والوسط الحسابى المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الثانى : دور الإدارة الإلكترونية فى تطوير النشاط الرياضى (ن=٧٠)

الترتيب	الوزن المئوي %	الوسط الحسابى المرجح	الدرجة المقدره	التكرارات			العبارات	م
				موافق	الى حد ما	غير موافق		
2	86.67%	2.60	182	7	14	49	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين الاتصالات بين الاخصائين الرياضيين وزيادة كفاءة العمليات الإدارية	1
7	85.24%	2.56	179	6	19	45	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة حفظ المعلومات وأماكن الأرشيف الخاصة بالانشطة الرياضية.	2
1	87.62%	2.63	184	3	20	47	تعمل الإدارة الإلكترونية على التغلب على العقبات التي تخفض من مستوى اداء الاخصائين الرياضيين.	3
3	86.67%	2.60	182	6	16	48	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين مستوى أداء الاخصائين الرياضيين فى الجامعة.	4
9	84.29%	2.53	177	9	15	46	تعمل الإدارة الإلكترونية على تنظيم أعباء العمل اليومي للاخصائين الرياضيين فى تنفيذ الانشطة الرياضية.	5
12	83.33%	2.50	175	9	17	44	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديد مسؤوليات واضحة للاخصائين الرياضيين .	6
5	85.71%	2.57	180	8	14	48	تعمل الإدارة الإلكترونية على سرعة إيصال التعليمات للاخصائين الرياضيين .	7
4	86.67%	2.60	182	5	18	47	تساعد الإدارة الإلكترونية على زيادة كفاءة برامج الانشطة الرياضية المقدمة.	8
6	85.71%	2.57	180	5	20	45	تعمل الإدارة الإلكترونية على استيعاب عدد أكبر من	9

							الطلاب في وقت محدد	
8	84.76%	2.54	178	8	16	46	تعمل الإدارة الإلكترونية على إلغاء نظام الأرشيف الورقي الانشطة الرياضية.	10
10	84.29%	2.53	177	7	19	44	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة الإجراءات الإدارية في تنفيذ النشاط الرياضي بالجامعة.	11
11	84.29%	2.53	177	5	23	42	تحقق الإدارة الإلكترونية سرعة ودقة وشفافية العمل في النشاط الرياضي بالجامعة .	12
							المجموع الكلي	
85.44%		2.56	179.4					

يتضح من الجدول (١٢) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الثاني دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي حيث حصلت على المجموع الكلي للمحور في الدرجة المقدره بقيمة (١٧٩.٤)، ومتوسط حسابي مرجح بقيمة (٢.٥٦)، ووزن مئوي بنسبة (٨٥.٤٤٪) مما يدل على أن دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى من وجهة نظر الاخصائيين الرياضيين بجامعة بنها جاءت بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة ودرجة الاستجابة الكلية المرتفعة إلى اتفاق عينة البحث على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير إدارات النشاط الرياضي بالكليات، وكذلك اتفاق عينة البحث وبنسبة مرتفعة على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الاخصائيين الرياضيين، خاصة في عصر الثورة التكنولوجية والرقمنة، وتحول العديد من الاعمال الإدارية الى الالكترونية، وهي نتيجة منطقية لمخرجات التكنولوجيا في مجال إدارة النشاط الرياضي، وما يعزز هذه النتيجة ان استجابات عينة البحث على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير أداء النشاط الرياضي بجامعة بنها.

ويرجع الباحث ذلك الى الدور الهام الذى تلعبه الإدارة الالكترونية فى تحسين الاتصالات بين الاخصائيين الرياضيين وزيادة كفاءة العمليات الإدارية، تقليل تكلفة حفظ المعلومات وأماكن الأرشيف الخاصة بالانشطة الرياضية، التغلب على العقبات التي تخفض من مستوى اداء الاخصائيين الرياضيين، تحسين مستوى أداء الاخصائيين الرياضيين في الجامعة.

كما يرى الباحث أن الإدارة الإلكترونية تعمل على تنظيم أعباء العمل اليومي للاخصائيين الرياضيين فى تنفيذ الانشطة الرياضية، تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديد مسؤوليات واضحة للاخصائيين الرياضيين وسرعة إيصال التعليمات لهم، كما تساعد على زيادة كفاءة برامج الانشطة الرياضية المقدمة واستيعاب عدد أكبر من الطلاب في وقت محدد وإلغاء نظام الأرشيف الورقي الانشطة الرياضية وتقليل تكلفة الإجراءات الإدارية فى تنفيذ النشاط الرياضي وسرعة ودقة وشفافية العمل في النشاط الرياضي بالجامعة.

وهذا يتفق مع دراسة اوعيل عبد الصمد ، زحاف محمد (٢٠٢٠م) (٤) أن لتطبيق الإدارة الالكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأنها تمثل منهاجاً حديثاً يقوم على تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم، وزيادة فعالية التوجيه باعتباره عملية التأثير على سلوك الأفراد لضمان تركيز جهودهم، وتحسن آليات الرقابة حيث تعتبر عنصراً رئيسياً وهاماً من عناصر العملية الإدارية التي يقوم بها الإداري بالمؤسسات الرياضية

كما تتفق مع نتائج دراسة محمد محمود الشرقاوى (٢٠١٩م) (١٩) بضرورة تصميم ملف انجاز الكتروني مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها، يشمل على محتويات قوائم ادارة النشاط الرياضي، قائمة الموارد المادية والمالية، قائمة الموارد البشرية والقيادات الادارية وقائمة الانشطة الرياضية بالادارة العامة لرعاية الطلاب جامعة بنها نظراً للدور الهام الذي تلعبه الادارة الالكترونية في تطوير النظم الادارية.

وتوضح دراسة كلاً من **Rahman and Hussain** (٢٠١١م) (٢٨) أن هناك أثر إيجابي لتطبيق تكنولوجيا المعلومات على أداء المديرين لوظائفهم، أن تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات كان بدرجات مختلفة، حيث أثر على مقاييس تقييم الأداء المرتبطة بالربحية والإنتاجية بشكل أكبر من التكلفة. إن تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على مقاييس تقييم الأداء الغير مالية أكبر من المالية، بالإضافة إلى أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يجعل المنظمات أكثر مرونة وشفافية، وسرعة في الاستجابة للتغيرات البيئية.

وهذا يتفق مع دراسة **Haines and Lafleur** (2008) (25) أن التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات (IT) لدعم وظائف الموارد البشرية مرتبط بإشراكهم في الوظائف الإستراتيجية واعتبارهم شريك استراتيجي وعامل محوري في عملية التغيير، أثبتت الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) والفعالية التقنية والإستراتيجية في وظائف الموارد البشرية.

وتؤكد دينا سعود (٢٠١٠م) أن التكنولوجيا الالكترونية في الإدارة له العديد من الإيجابيات التي ترفع من كفاءة المؤسسة وتزيد من قدراتها التنافسية، وهي تملك من الفوائد ما يجعلها تركز على إدارة العمل بأسلوب ذكي ومتطور، وتحافظ على مدخلات ومخرجات العمل، التخلص من الإدارة التقليدية وتبسيط الإجراءات واختصار الخطوات، وتقليل الجهد المبذول، كما تعمل على تقليل الوقت المهدر في ادارة المعاملات الإدارية وتطوير الخدمات الإدارية وتقديم أفضل وأسرع الخدمات بين دوائر المؤسسة وسرعتها مما يرتقي بالأداء داخل الإدارة. (٨ : ٣٢)

وترى إيناس إبراهيم (٢٠٠٩م) أن قناعة الإدارة العليا بتطبيق الإدارة الإلكترونية تطبيق الإدارة الإلكترونية تساعد في التغلب على عامل البُعد الجغرافي ونقل من تكاليف الاتصال التقليدي وتوضيح

وتحديد الأنظمة والقوانين الخاصة بالربط والاتصال بين العاملين. كما تساهم الإدارة الإلكترونية في رفع مستوى الأداء وتطوير المهارات لدى الموظفين بشكل فعال، ووجود علاقة طردية بين استخدام الإدارة الإلكترونية وأداء الموظفين، حيث أنه كلما اتجه الموظفون إلى استخدام الإدارة الإلكترونية كلما تطورت مهاراتهم، وهذا بدوره ساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء. (٥ : ٤٥)

وبهذا يتم الاجابة على التساؤل الثانى والذى ينص على ما دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى من وجهة نظر الاخصائين الرياضيين بجامعة بنها ؟

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية :

- ١- توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة متوسطة.
- ٢- توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة ضعيفة.
- ٣- توافر المتطلبات للادارية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة ضعيفة.
- ٤- توافر المتطلبات القانونية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة متوسطة.
- ٥- توافر المتطلبات الفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية على النشاط الرياضى بجامعة بنها بدرجة متوسطة.
- ٦- الإدارة الإلكترونية لها أثر هام في تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها.
- ٧- ضعف القيادة التحويلية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات عينة البحث والتي تقوم بعملية الإدارة الإلكترونية.
- ٨- عدم ربط إستراتيجية النشاط الرياضى بإستراتيجية الإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات عينة البحث.

٩- وجود معوقات وتحديات كثيرة تواجه عملية الإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات عينة البحث.

ثانياً : التوصيات:

- ٤- ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية داخل الادارة العامة لرعاية الشباب، نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة العمل الإداري .
- ٥- وضع استراتيجية للإدارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات تتناسب مع رؤيتها واهدافها وامكانياتها.
- ٦- ضرورة توفير المتطلبات (البشرية - المالية - الادارية - القانونية - التقنية والفنية) للتحويل للإدارة الإلكترونية.
- ٧- إعداد وتدريب وصقل الاخصائيين الرياضيين نحو كيفية استخدام الادارة الإلكترونية والاستفادة منه.
- ٨- توفير الادوات والاجهزة التكنولوجية التى تساعد الموارد البشرية على القيام بعملية الادارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى بالكليات.
- ٩- تحديث الأنظمة الإدارية والتعليمات المتعلقة بها بما يتناغم مع تطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية.
- ١٠- الاستعانة بخبراء مختصين فى مجال الادارة الإلكترونية وتدريب القائمين عليها.
- ١١- دراسة البيئة المحلية والعالمية قبل وضع استراتيجيات لعمليات الادارة الإلكترونية.
- ١٢- استخدام الاسلوب العلمى فى التصدى لمواجهة المعوقات والتحديات الادارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى.
- ١٣- اتباع اساليب واليات التقويم الحديثة لعمليات الادارة الإلكترونية داخل إدارات النشاط الرياضى.

المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

- ١- أحمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) : لإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ٢- أحمد محمد غنيم (٢٠٠٤م) : الإدارة الإلكترونية (آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل)، المكتبة العصرية.
- ٣- أنعام الحياي (٢٠١٥م) : إدارة التغيير في منظمات الأعمال، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن .
- ٤- اوعيل عبد الصمد، زحاف محمد (٢٠٢٠م) بعنوان الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، مجلة رصين في الأنشطة الرياضية وعلوم الحركة، معهد علوم النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسلة، الجزائر .
- ٥- إيناس إبراهيم حويل (٢٠٠٩م) : الإدارة الإلكترونية وجودة أداء الجامعة لوظائفها(دراسة ميدانية)، بحث نشر، مجلة كلية التربية بأسبوط، مجلد ٢٥، عدد ٢، جامعة أسبوط.
- ٦- بلقيس الشرعي (٢٠٠٧ م) : التعليم الرقمي في البلاد العربية تحديات وآفاق مستقبلية لمجتمع المعرفة، المؤتمر العلمي الأول لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية، المجلد الأول، كلية الآداب، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.
- ٧- بوعزيز الساسي (٢٠١٨م) : نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة .

- ٨- دينا سعود الدوسري (٢٠١٠م) : مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل، دار الكفاح للنشر والتوزيع، الدمام.
- ٩- سعد غالب ياسين (٢٠١٧م) : الإدارة الإلكترونية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .
- ١٠- سمير بن سايح (٢٠١٩م) : "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين"، مجلة الابداع الرياضي المجلد رقم (١٠) العدد رقم (١).
- ١١- سيف بن عبد الله الجابري (٢٠٠٧ م) : المكتبة الرقمية ودورها في بناء وتطوير مجتمع المعرفة، المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية.
- ١٢- طارق عبد الرؤوف عامر (٢٠٠٧م) الإدارة الإلكترونية : نماذج معاصرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ١٣- عنتر بن مرزوق وآخرون (٢٠١٨م) : إدارة الموارد البشرية في عصر الإدارة الإلكترونية، مركز الكتاب العربي، عمان، الأردن.
- ١٤- غالب عوض النوايسة (٢٠١١م) : الدوريات التقليدية والإلكترونية في المكاتب ومراكز المعلومات. ط١، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٥- كمال درويش (١٩٩٩م) : المدخل في طرق وبرامج الرياضة للمجتمع، مركز الكتاب للنشر، ط١، القاهرة.
- ١٦- كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦م) : تقويم برامج النشاط الرياضي بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراه، جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنين، القاهرة.
- ١٧- محمد أسعد عبد المطلب (٢٠١٨م) : أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي- دراسة تطبيقية على العاملين بمستشفى الباطنة التخصصي، كلية التجارة- قسم إدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، مصر.
- ١٨- محمد سمير أحمد (٢٠٠٩م) : الإدارة الإلكترونية، ط ١، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- ١٩- محمد محمود الشراوى (٢٠١٩م) بعنوان ملف انجاز الكترولنى مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضى بجامعة بنها، قسم الادارة الرياضية والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها.
- ٢٠- محمود أحمد رضوان (٢٠١٣م) : الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها الوظيفية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
- ٢١- مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) : تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف، قسم الادارة الرياضية والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة بنى سويف.
- ٢٢- نبيه العلقامى واخرون (٢٠١٢م) : اقتصاديات الرياضة وقومية الدولة، مكتبة دار النشر، القاهرة
- ٢٣- نجم عبود نجم (٢٠٠٤م) : الإدارة الإلكترونية (الإستراتيجية والوظائف والمشكلات)، دار المريخ، المملكة العربية السعودية.

ثانياً : المراجع باللغة الاجنبية :

- European Union (2014) : High Level Group on the Modernisation of Higher -٢٤
Education, Report to the European Commission on New modes of learning
and teaching in higher education, Publications Office of the European Union,
Luxembourg, OCTOBER.
- Haines, V., Lafleur, G. (2008): Information technology usage and human -٢٥
resource roles and effectiveness, Human Resource Management, Vol. 47
Issue 3, p525-540. 16p.
- Karunasena, Kanishka & Deng, H, (2011): "Measuring the Public Value of -٢٦
E-government: a Case Study from Sri Lanka", Emerald Group Publishing
Limited, Journal of Transforming Government: People, Process and Policy,
Vol. 5, No. 1, pp81-99
- Oyedemi, O. (2015) : ICT and effective school management: -٢٧
administrators' perspective. Paper presented at the World Congress on
Engineering (WCE(London, U.K.
- Rahman, M. and Hussain, M. (2011) : The Impact of Information -٢٨
Technology on Performance Evaluation in Developing Countries: An
Empirical Study, Journal of Knowledge Globalization, Vol. 4 Issue 1, p1-23.
23p.
- Seresht, H., Fayyazi, M. and Asi, N. (2008) : Emanagement: Barriers and -٢٩
Challenges In Iran, Eower Kraklead.

المرفقات

مرفق (١)

قائمة بأسماء السادة الخبراء



قائمة بأسماء السادة الخبراء

قائمة بأسماء الخبراء	م
استاذ الادارة الرياضية ورئيس قسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعه حلوان	1
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويح بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الزقازيق	2
استاذ الادارة الرياضية بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعه حلوان	3
أستاذ الإدارة الرياضية ورئيس قسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنصورة	4
استاذ الادارة الرياضية والترويح بكلية التربية الرياضية للبنات جامعه حلوان	5
أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية بنات بالزقازيق	6
استاذ الادارة والترويح وعميد بكلية التربية الرياضية للبنين - الاسبق - جامعه بنها.	7

تم ترتيب السادة الخبراء ترتيباً ابجدياً

مرفق (٢)

استمارة الاستبيان



استمارة الاستبيان فى صورتها النهائية

حول محاور استمارة الاستبيان والعبارات المنتمية لكل محور

السيد /.....

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة أستاذ مساعد
فى التربية البدنية والرياضة وموضوعه :

دور الادارة الالكترونية فى تطوير النشاط الرياضى بجامعة بنها

يرجى من سيادتكم التعاون فى إبداء الرأي علىعبارات المحاور الرئيسية لاستمارة
الاستبيان التحول الرقمة بالاندية الرياضية لإثراء هذه الدراسة .

ونشكركم على حسن تعاونكم،،

الباحث

/ د

محاور استمارة الاستبيان

م	أسم المحور	عدد العبارات	تعديل
	المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية	28	
1	المتطلبات البشرية	6	
2	المتطلبات المالية	6	
3	المتطلبات الادارية	6	

	5	المتطلبات القانونية	4
	5	المتطلبات الفنية والتقنية	5
	12	المحور الثانى : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضى	
	٤٠ عبارة	المجموع الكلى	

استمارة الاستبيان

درجة الموافقة			العبارة	م
ضعيفة	متوسطة	كبيرة		

المحور الاول : متطلبات الإدارة الإلكترونية

١- المتطلبات البشرية

			هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	1
--	--	--	------------------------------------------------------------------	---

2	يتوفر في الجامعة الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
3	يوجد قدرة لدى العاملين على استخدام الحاسوب والانترنت.
4	يوجد في الجامعة عدد كاف من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.
5	تتوفر لدي قدرة على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بشكل جيد.
6	يوجد في الجامعة متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.

٢- المتطلبات المالية

1	يتوفر في الجامعة المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية للإدارة الإلكترونية وصيانتها.
2	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.
3	يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية المطلوبة.
4	يتوفر الدعم المالي اللازم لتدريب الموارد البشرية وتأهيلهم.
5	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آليات العمل الإلكتروني.
6	يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة وتطوير البرامج.

٣- المتطلبات الادارية

1	تعمل الإدارة العليا على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية.
2	يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.
3	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
4	توجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية.
5	توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية.
6	تقوم الإدارة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.

٤- المتطلبات القانونية

1	يؤدي استخدام الإدارة الإلكترونية إلى زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية.
2	تتوفر في الجامعة خطط وآليات لحماية أمن المعلومات وسريتها.

3	تدعم الإدارة في الجامعة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.		
4	يوجد لجنة تضع الخطط وتنفذ وتتابع تطبيق الإدارة الإلكترونية.		
5	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.		

٥- المتطلبات الفنية والتقنية

1	تتوفر النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة.		
2	يوجد ربط بين المركز الرئيسي للجامعة والفروع عن طريق شبكات الحاسب الآلي.		
3	يوجد موقع إلكتروني فاعل للجامعة على شبكة الانترنت.		
4	إمكانية أداء العمل عبر شبكة المعلومات الخاصة بالجامعة .		
5	يوجد ربط إلكتروني ما بين دوائر وأقسام الجامعة المختلفة.		

المحور الثاني : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي

1	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين الاتصالات بين الاخصائيين الرياضيين وزيادة كفاءة العمليات الإدارية .		
2	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة حفظ المعلومات وأماكن الأرشيف الخاصة بالأنشطة الرياضية.		
3	تعمل الإدارة الإلكترونية على التغلب على العقبات التي تخفف من مستوى اداء الاخصائيين الرياضيين.		
4	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين مستوى أداء الاخصائيين الرياضيين في الجامعة.		
5	تعمل الإدارة الإلكترونية على تنظيم أعباء العمل اليومي للاخصائيين الرياضيين في تنفيذ الأنشطة الرياضية.		
6	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديد مسؤوليات واضحة للاخصائيين الرياضيين .		
7	تعمل الإدارة الإلكترونية على سرعة إيصال التعليمات للاخصائيين الرياضيين .		
8	تساعد الإدارة الإلكترونية على زيادة كفاءة برامج الأنشطة الرياضية المقدمة.		
9	تعمل الإدارة الإلكترونية على استيعاب عدد أكبر من الطلاب في وقت محدد		
10	تعمل الإدارة الإلكترونية على إلغاء نظام الأرشيف الورقي للأنشطة الرياضية.		
11	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة الإجراءات الإدارية في تنفيذ النشاط الرياضي بالجامعة.		
12	تحقق الإدارة الإلكترونية سرعة ودقة وشفافية العمل في		

			النشاط الرياضى بالجامعة .	
--	--	--	---------------------------	--